

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROMOCIÓN EUROFRED “CASHBACK AEROTERMIA DAITSU”

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

El organizador de la presente promoción es EUROFRED, S.A. (en adelante, “EUROFRED”) con CIF número A08202715 y domicilio social en Calle C/ Marqués de Sentmenat, 97, 08029 Barcelona. (en adelante, el "Organizador").

2. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la presente Promoción implica la aceptación de todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones y las bases aplicables, condiciones y la política de privacidad en cada caso. EUROFRED se reserva el derecho de rechazar la participación en la Promoción en cualquier momento respecto a todos aquellos participantes que a juicio de EUROFRED no hayan observado los presentes términos y condiciones.

3. OBJETIVO DE LA PROMOCIÓN

Establecer una promoción de mecánica Cashback dirigida a los instaladores de equipos de aerotermia de la marca Daitsu de EUROFRED, con el objeto de estimular las ventas de los Productos promocionados mencionados en la cláusula 5º de los presentes Términos y Condiciones.

4. PARTICIPANTES

La Promoción se encuentra exclusivamente vinculada a los Productos promocionados mencionados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones. El usuario que desee participar en la presente promoción deberá cumplir con los siguientes requisitos: ser mayor de 18 años, residir en el territorio español, representar una sociedad o tener la condición de autónomo, ser instalador de EUROFRED o de un distribuidor y/o mayoristas de la selección realizada por EUROFRED y haber adquirido, a nombre de ésta, entre el 1 de marzo de 2022 y hasta el 31 de mayo de 2022, ambos inclusive (en adelante el Período Promocional), los Productos promocionados señalados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones.

La adquisición de los Productos promocionados mencionados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones se deberá realizar directamente a EUROFRED o en los puntos de venta autorizados por EUROFRED.

Quedan asimismo excluidos instaladores que no formen parte de la cartera de clientes de EUROFRED. Se excluye también del presente programa a los consumidores finales, empleados,

familias o agentes de EUROFRED, así como cualquier otra persona física o jurídica implicada en la gestión de la presente Promoción.

5. PRODUCTOS PROMOCIONADOS

Para poder participar, los participantes deberán adquirir alguno de los siguientes Productos incluidos en la promoción, únicamente en EUROFRED o en uno de los puntos de venta autorizados por EUROFRED.

BOMBAS DE CALOR MULTITAREA R32			
SPLIT V4 SPACE II	Código	Potencia Calorífica (kW)	P.V.R actual
SPLIT SPACE II R32 40 (AI 60 + AO 40)	3IDA02090	4,25	4.212 €
SPLIT SPACE II R32 60 (AI 60 + AO 60)	3IDA02091	6,2	4.752 €
SPLIT SPACE II R32 80 (AI 100 + AO 80)	3IDA02092	8,3	5.184 €
SPLIT SPACE II R32 100 (AI 100 + AO 100)	3IDA02093	10	5.389 €
SPLIT SPACE II R32 120 (AI 160 + AO 120)	3IDA02094	12,1	5.400 €
SPLIT SPACE II R32 140 (AI 160 + AO 140)	3IDA02095	14,5	5.508 €
SPLIT SPACE II R32 160 (AI 160 + AO 160)	3IDA02096	16	5.864 €
SPLIT SPACE II R32 120T (AI 160+AO 120T)	3IDA02097	12,1	5.562 €
SPLIT SPACE II R32 140T (AI 160+AO 140T)	3IDA02098	14,5	5.670 €
SPLIT SPACE II R32 160T (AI 160+AO 160T)	3IDA02099	16	7.074 €
URBAN	Código	Potencia Calorífica (kW)	P.V.R
URBAN AWD 14	3IDA02215	4	6.858 €
URBAN AWD 18	3IDA02220	6	7.182 €
URBAN AWD 22	3IDA02225	8	7.668 €
URBAN AWD 30	3IDA02230	10	8.208 €
MONOBLOC R32 SMART	Código	Potencia Calorífica (kW)	P.V.R
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 14	3IDA02200	4	4.212 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 18	3IDA02201	6	4.320 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 28	3IDA02202	7,5	4.374 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 36	3IDA02203	10	5.389 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 40	3IDA02204	12	6.426 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 45	3IDA02205	14	6.588 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 54	3IDA02206	15,5	6.696 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 36T	3IDA02207	10	5.616 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 40T	3IDA02208	12	6.426 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 45T	3IDA02209	14	6.588 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 54T	3IDA02210	15,5	6.696 €

Ningún Producto adquirido mediante otra vía podrá ser incluido en la presente Promoción.

6. MECÁNICA PROMOCIONAL Y PREMIO

El premio de la presente promoción consiste en una ayuda a la compra de parte del importe pagado tras la adquisición de alguno de los Productos promocionados incluidos en la cláusula 5ª arriba mencionada durante el Periodo Promocional, siempre y cuando se cumplan todos los requisitos en los presentes Términos y Condiciones de participación. La solicitud de la ayuda a la compra debe realizarse antes de la finalización del Periodo de Redención Promocional indicado más adelante, siempre que el participante presente debidamente cumplimentada la documentación solicitada en la presente promoción y el Productos promocionado haya sido adquirido directamente a través de EUROFRED o en uno de los puntos de venta autorizados por EUROFRED y que en el momento de la solicitud existan fondos destinados a la promoción.

El importe para reembolsar a los participantes mencionados en la cláusula 4º de los presentes Términos y Condiciones, corresponderá al importe detallado a continuación:

BOMBAS DE CALOR MULTITAREA R32					
SPLIT V4 SPACE II	IMP. CASHBACK	Código	Potencia Calorífica (kW)	P.V.R actual	
SPLIT SPACE II R32 40 (AI 60 + AO 40)	250 €	3IDA02090	4,25	4.212 €	
SPLIT SPACE II R32 60 (AI 60 + AO 60)		3IDA02091	6,2	4.752 €	
SPLIT SPACE II R32 80 (AI 100 + AO 80)		3IDA02092	8,3	5.184 €	
SPLIT SPACE II R32 100 (AI 100 + AO 100)		3IDA02093	10	5.389 €	
SPLIT SPACE II R32 120 (AI 160 + AO 120)		3IDA02094	12,1	5.400 €	
SPLIT SPACE II R32 140 (AI 160 + AO 140)		3IDA02095	14,5	5.508 €	
SPLIT SPACE II R32 160 (AI 160 + AO 160)		3IDA02096	16	5.864 €	
SPLIT SPACE II R32 120T (AI 160+AO 120T)		3IDA02097	12,1	5.562 €	
SPLIT SPACE II R32 140T (AI 160+AO 140T)		3IDA02098	14,5	5.670 €	
SPLIT SPACE II R32 160T (AI 160+AO 160T)		3IDA02099	16	7.074 €	
URBAN			Código	Potencia Calorífica (kW)	P.V.R
URBAN AWD 14			3IDA02215	4	6.858 €
URBAN AWD 18			3IDA02220	6	7.182 €
URBAN AWD 22			3IDA02225	8	7.668 €
URBAN AWD 30			3IDA02230	10	8.208 €
MONOBLOC R32 SMART			Código	Potencia Calorífica (kW)	P.V.R
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 14			3IDA02200	4	4.212 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 18			3IDA02201	6	4.320 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 28			3IDA02202	7,5	4.374 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 36			3IDA02203	10	5.389 €
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 40		3IDA02204	12	6.426 €	
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 45		3IDA02205	14	6.588 €	
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 54		3IDA02206	15,5	6.696 €	
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 36T		3IDA02207	10	5.616 €	
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 40T		3IDA02208	12	6.426 €	
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 45T		3IDA02209	14	6.588 €	
UE MONOBLOC 3D SMART AOWD 54T		3IDA02210	15,5	6.696 €	

Una vez el participante haya adquirido directamente en EUROFRED o en uno de los puntos de venta autorizados por EUROFRED alguno de los Productos promocionados señalados en la cláusula 5ª de los presentes Términos y Condiciones, y desee participar en la presente promoción, deberá rellenar el formulario de solicitud habilitado a tal efecto en la página Web: www.daitso.es/cashback-aerotermia. Únicamente serán admitidas las solicitudes que se presenten por esta vía. Cualquier solicitud no presentada a través de la referida Web de la promoción se entenderá por no presentada y no será tenida en cuenta para la presente promoción.

El registro y cumplimentación de las solicitudes debe realizarse antes de la finalización del Periodo de Redención Promocional. Todas aquellas solicitudes recibidas fuera de plazo serán rechazadas. La fecha límite del Periodo de Redención Promocional para la recepción de las solicitudes de los clientes que hayan adquirido los Productos incluidos en la promoción será por todo el día 15 de junio de 2022 las 23:59 horas.

Para participar de forma satisfactoria en la presente promoción, se requiere además de realizar la correspondiente compra del Producto promocionado, acceder a la web promocional www.daitso.es/cashback-aerotermia y rellenar el formulario con los siguientes datos, siendo la fecha límite el Periodo de Redención Promocional:

- Especificar si es instalador (requisito indispensable para poder participar)
- Razón social.
- NIF/CIF
- Persona de contacto
- Email
- Teléfono móvil
- Provincia
- Modelo comprado
- Número de serie
- Datos bancarios
- Subida de factura (copia en buena calidad y legible de la factura de compra, fecha de compra o fecha de emisión de la factura, modelo comprado y el importe pagado con IVA, emitida por EUROFRED o por el punto de venta autorizado por EUROFRED (no se aceptarán facturas de compra o facturas parciales, incompletas, borrosas o manipuladas)

En cualquier momento, EUROFRED podrá solicitar al participante la factura original física para comprobar la veracidad de la información facilitada por lo que se recomienda a los participantes conservar en lugar adecuado copia de la factura de compra, o bien verificar la adquisición del Producto por cualquier otra vía, incluida la verificación en los sistemas de facturación de EUROFRED. En el supuesto que se haya manipulado, sea una fotocopia o se haya perdido, o no cumpla alguno de los requisitos exigidos en las presentes Términos y Condiciones el participante no tendrá derecho al reembolso.

Para evitar fraudes se realizarán varias verificaciones, entre ellas, identificación de IP del participante, verificación de duplicidad de direcciones de correo electrónico, así como verificación de duplicidad de números IBAN.

Cada registro por parte del participante corresponde a un modelo de Producto comprado, siempre y cuando forme parte de los Productos promocionados incluidos en la cláusula 5ª Productos promocionados. En el caso de que en la factura de compra adjunta aparezcan más de uno de los productos incluidos en la cláusula 5ª Productos promocionados, el participante deberá volverse a registrar. Promoción no aplicable a proyectos, entendiendo como proyectos un máximo de 5 unidades.

Quedan excluidas las compras realizadas a terceros que no sean EUROFRED y/o puntos de venta autorizados por EUROFRED y quedan excluidas las compras realizadas en cualquier otro portal web y / o tienda que comercialice los Productos de EUROFRED.

Los usuarios son los únicos responsables de los datos de contacto que facilitan.

7. COMO OBTENER EL REEMBOLSO

Tras la recepción por parte de EUROFRED de los datos del formulario debidamente cumplimentado, así como copia de la documentación e información requerida, el participante recibirá en un margen de 72 horas hábiles, en la cuenta de correo electrónico que ha facilitado, la validación y confirmación del cumplimiento de los requisitos para la presente Promoción. El reembolso de la cantidad que le corresponda según el modelo de Producto promocionado adquirido se realizará mediante transferencia en la cuenta bancaria que el participante haya facilitado en el formulario de solicitud, a tal efecto, en el plazo de 30 días a contar desde la aprobación de la solicitud por parte de EUROFRED (no desde la fecha de inscripción). Solamente se aceptará una cuenta bancaria española para realizar el reembolso y no se aceptarán cuentas en el extranjero.

Solo tendrán derecho a reembolso aquellos participantes que una vez validadas sus participaciones cumplan con todos los presentes Términos y Condiciones a criterio interpretativo de EUROFRED

8. INCIDENCIAS

Todas aquellas solicitudes consideradas erróneas por no cumplir con los requisitos y términos establecidos en estos Términos y Condiciones de participación o sospechosas de engaño y/o fraude serán canceladas, a excepción de aquellos errores que puedan ser subsanados. En este caso, el participante dispone de 7 días naturales para subsanar aquellos defectos considerados “subsanables” por los gestores de la promoción. Se entienden por defectos subsanables todos

aquellos defectos y errores que en caso de ser corregidos permitan cumplir con los requisitos de la promoción establecidos en los presentes Términos y Condiciones de participación. En caso de no subsanar dichos defectos, en el plazo de 7 días desde que se informó sobre la existencia de errores que requieren subsanación, la participación será cancelada automáticamente sin derecho de reclamación o compensación por parte del participante. El intento de fraude será considerado como incidencia no subsanable.

Cualquier incidencia que pueda surgir y que no se refleje en estas Bases será resuelta por EUROFRED según su saber y mejor criterio.

9. CONDICIONES Y LIMITACIONES

Solamente serán válidas las compras realizadas a EUROFRED o en uno de los puntos de venta autorizados por EUROFRED, con fecha de compra realizada durante el período promocional y en ningún caso anterior al período promocional.

La Promoción no afecta a los derechos del comprador o del participante establecidos por la ley. Aquellos productos que sean objeto de una compra a crédito o de operaciones de venta a distancia y que estén defectuosos, dañados o incompletos, deben ser devueltos para que sean sustituidos o reembolsados según estipule la legislación vigente en el país de compra y en cumplimiento de esta. En caso de reembolso de las cantidades, el participante no tendrá derecho a participar en la presente Promoción.

En caso de que los participantes soliciten la devolución del Producto promocionado adquirido habiendo ya participado en la promoción, se descontará de la devolución el importe del reembolso o se exigirá al participante la devolución del reembolso percibido como condición sine qua non para la devolución del Producto.

Esta Promoción no es acumulable a otras promociones de EUROFRED a excepción de casos autorizados por parte de EUROFRED.

10. RECLAMACIONES

EUROFRED ha habilitado un correo electrónico para responder a cualquier duda, aclaración o reclamación respecto a la promoción objeto de estos Términos y Condiciones de participación. Los participantes deberán dirigirse por escrito a daitsuaerothermia@chequemotiva.info y sus consultas serán respondidas en un plazo aproximado de tres (3) días laborables de la ciudad de Barcelona salvo alguna excepción, debido a periodos vacacionales.

Se establece un periodo máximo de recepción de reclamaciones, por lo que transcurridos 7 días desde la fecha de finalización de la promoción no se atenderá ningún tipo de reclamación por ninguna de las vías citadas anteriormente.

11. DATOS PERSONALES

En cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en lo sucesivo, el “Reglamento General de Protección de Datos”) y de la normativa aplicable en desarrollo del Reglamento General de Protección de Datos con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales., le informamos de que sus datos personales (CIF, razón social, nombre, correo electrónico, teléfono, cuenta bancaria) recogidos y tratados con ocasión de su participación en la Promoción serán incorporados a un fichero responsabilidad de EUROFRED que los tratará con la finalidad de gestionar la Promoción y realizar los trámites necesarios para hacer efectivo el reembolso. El tratamiento relativo a la participación en la Promoción viene legitimado por la inscripción del participante a la misma y de la aceptación de las Bases. Mediante la participación en la Promoción el participante autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales con las finalidades indicadas en las Bases. Conservamos los datos de contacto del participante facilitados mientras el participante no dé de baja su suscripción o revoque su consentimiento, derechos que puede ejercer en cualquier momento. Asimismo, conservamos los datos facilitados para la gestión del reembolso (CIF y cuenta bancaria) por un plazo de 1 año y/o hasta la prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse. Los datos personales del participante no serán compartidos con ningún tercero no autorizado, salvo obligación y/o permiso legal. El participante, en cualquier momento, puede contactar EUROFRED en el siguiente correo: GDPRSP@eurofred.com, para revocar el consentimiento facilitado y/o ejercer sus derechos de acceso, consulta, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y/o portabilidad de los datos mediante escrito dirigido al Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico mencionada anteriormente.

12. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES O CANCELACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Esta promoción puede ser modificada, corregida o anulada por EUROFRED sin necesidad de previo aviso, siempre que concurra una causa a juicio de EUROFRED que justifique su modificación, corrección o anulación, debiendo notificar de este hecho a los participantes por el mismo método o similar usado para la comunicación de los presentes Términos y Condiciones. Esta facultad no implicará ningún tipo de responsabilidad de EUROFRED o de cualquier otra entidad implicada en la gestión de la presente promoción. Asimismo, se dará por finalizada la promoción en el momento de agotamiento de los fondos disponibles para ella.

EUROFRED se reserva el derecho a comunicar información adicional acerca de los detalles de la promoción o de sus productos durante la promoción. Los derechos de los participantes establecidos en cláusulas anteriores no se verán infringidos por este hecho.

13. RESPONSABILIDAD

EUROFRED no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, interrupción o pérdida de conexión, etc.) que sean provocadas por una avería en el sistema informático, en la red telefónica, o eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por una deficiente prestación del servicio de las compañías externas suministradoras del mismo. EUROFRED no se hace responsable por la imposibilidad de registrar algún participante por haber facilitado éste, datos incompletos o erróneos.

Asimismo, EUROFRED no asume ninguna responsabilidad respecto al extravío o incidencias en las solicitudes de reembolso que sean ajenas a su intervención. EUROFRED y sus agentes no asumen ninguna responsabilidad derivada de averías técnicas o daños de cualquier índole que pueda sufrir el hardware, el software, el servidor, la página web u otros que supongan un retraso en el cumplimiento de las obligaciones asumidas por EUROFRED.

En caso de que EUROFRED o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente al presente concurso detecten cualquier anomalía que un participante está facilitando datos falsos o impidiendo, de cualquier forma, el normal desarrollo en su participación en la presente promoción, alterando ilegalmente su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear los resultados, podrá de forma unilateral eliminar la participación del mismo. Por tanto, EUROFRED se reserva el derecho de eliminar la participación a cualquier participante que del que tenga conocimiento que actúa de forma irregular falseando –o intentando falsear- los procedimientos de participación descritos en los presentes Términos y Condiciones.

14. DATOS DE CONTACTO DE LA PROMOCIÓN

Los datos de contacto del servicio promocional son los siguientes:
daitsuaerotermita@chequemotiva.info

15. INTERPRETACIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE.

La mera participación en esta promoción supone la aceptación de los presentes Términos y Condiciones por parte de los participantes. El participante encontrará en www.daitu.es/cashback-aerotermita una copia de los presentes Términos y Condiciones.

EUROFRED y los participantes de la presente promoción, hacen expresa renuncia a cualquier legislación y fuero que pudiera corresponderles, y expresamente se someten a la Legislación Española y concretamente los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona.